



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994  
Тел.: 8 (499) 973-26-90, Факс: 8 (499) 973-26-43  
E-mail: depart@gse.ru <http://www.rospotrebnadzor.ru>  
ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512  
ИНН 7707515984 КПП 770701001

18.02.2021 № 09-2815-2021-40

На № 313 от 18.01.2021

Исполнительному директору  
Ассоциации «Аптечная гильдия»  
Неволиной Е.В.

[rapalatainfo@gmail.com](mailto:rapalatainfo@gmail.com)

О рассмотрении обращения

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, рассмотрев соответствующее обращение Ассоциации «Аптечная гильдия», на основании пункта 6.2 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 года № 322, и пункта 6 статьи 40 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1) по существу поставленного в нем вопроса поясняет нижеследующее.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463, связан с правоприменением статьи 25 Закона № 2300-1 и определяет изъятие из общего правила, согласно которому (см. первый абзац пункта 1 статьи 25 Закона № 2300-1) «потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации» (положение о том, что «перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации», закреплено в последнем абзаце пункта 1 статьи 25 Закона № 2300-1).

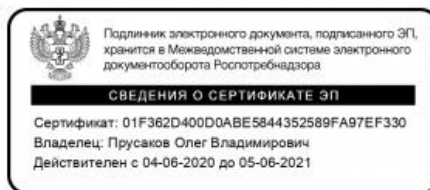
При этом следует иметь в виду, что положения первого абзаца пункта 1 статьи 25 Закона № 2300-1 находятся в системной причинно-следственной связи с положениями пункта 2 этой же статьи, первым абзацем которого в свою очередь установлено, что «в случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата

уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара».

Это означает, что с изданием постановления Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463 механизм реализации потребителями прав, установленных статьей 25 Закона № 2300-1, никак не изменился и возможность возврата потребителем продавцу непродовольственного товара надлежащего качества по основаниям, названным в статье 25 Закона № 2300-1, допускается только в отношении товаров, не включенных в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463, и только в случае наступления обстоятельства, сформулированного в пункте 2 статьи 25 Закона № 2300-1.

К дистанционному способу продажи товаров Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 2463, применению не подлежат, так как применяется лишь в контексте статьи 25 Закона № 2300-1, которая изначально имеет целеполагания, отличные от установленных статьей 26.1 Закона № 2300-1, согласно пункту 4 которой «потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней» (безотносительно к причинам отказа). Помимо этого, «в случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара».

Начальник Управления федерального  
государственного надзора в области  
защиты прав потребителей



О.В. Прусаков