

Пациент обращается в аптеку

## Приветствие

Пациент просит совета / перечисляет симптомы

Пациент просит конкретный безрецептурный препарат

Фармработник выслушивает информацию, которую предоставляет пациент

Фармработник выслушивает информацию, которую предоставляет пациент, если таковая имеется

## Вопросы пациенту

Фармработник задает вопросы для того, чтобы получить информацию, еще не предоставленную пациентом, чтобы получить ответы на все следующие вопросы

- Для кого нужен препарат?
- Какие наблюдаются симптомы?
- Имеются ли тревожные симптомы?
- Какое время продолжаются наблюдаемые симптомы?
- Были ли предприняты какие-либо другие меры?
- Принимает ли пациент какие-либо другие препараты в настоящее время?

Фармработник задает вопросы для того, чтобы получить информацию, еще не предоставленную пациентом, чтобы получить ответы на все следующие вопросы

- Для кого нужен препарат?
- Принимал ли пациент данный препарат ранее?
- Принимает ли пациент какие-либо другие препараты в настоящее время?

Если необходимо, можно задать следующие вопросы, с целью выявить тревожные симптомы

- Какое время продолжаются наблюдаемые симптомы?
- Были ли предприняты какие-либо другие меры?

## Персонализация рекомендации

Провизор выслушивает информацию, предоставленную пациентом

При необходимости

Провизор выслушивает информацию, предоставленную пациентом

Провизор направляет пациента к медицинскому работнику

Провизор предлагает подходящий препарат

Провизор дает наставления по надлежащему использованию ЛП и дает рекомендации в случае, если состояние не улучшится

Провизор предлагает запрашиваемый безрецептурный препарат или подходящий аналог

## Благодарность пациенту